

MORA TURISMO Y CONVENCIONES SA DE CV., con nombre comercial **RADISSON CUERNAVACA**, es una sociedad que por mucho tiempo se ha enfocado a desarrollar, construir y operar hoteles creando el máximo valor agregado a través de capital intelectual.

Por lo tanto, es una sociedad consciente de la responsabilidad y confianza que usted deposita en ella, es por esto que **MORA TURISMO Y CONVENCIONES SA DE CV.**, se encuentra comprometida con el buen tratamiento que dará a sus Datos Personales, por lo que en todo momento guardará la confidencialidad de la información que se le proporciona y actuará conforme a la regulación nacional e internacional aplicable en materia de Datos Personales.

Asimismo, **MORA TURISMO Y CONVENCIONES SA DE CV.**, agradece su interés en la página web www.radissoncuernavaca.mx y en el presente Aviso de Privacidad, razón por la que se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga sobre el presente Aviso de Privacidad en el contacto que se identifica al final de este documento.

Por otro lado, **MORA TURISMO Y CONVENCIONES SA DE CV.**, informa que, como titular de diferentes páginas web, micro sitios y/o redes sociales, los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad serán aplicables para el Tratamiento de Datos Personales que realice en todas ellas.

Ahora bien, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, se hace de su conocimiento que el presente Aviso de Privacidad De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el responsable del tratamiento de Datos Personales es **MORA TURISMO Y CONVENCIONES SA DE CV.**, con nombre comercial **RADISSON CUERNAVACA** con domicilio Carretera Tezoyuca-Tepeztingo No. 25 Colonia Tezoyuca, Emiliano Zapata, Morelos México, CP. 62767

Para efectos del presente Aviso de Privacidad la responsable del tratamiento de sus Datos Personales que en lo sucesivo se le denominará con su denominación social **MORA TURISMO Y CONVENCIONES SA DE CV**

Las finalidades por las que **RADISSON CUERNAVACA**, podría solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar los Datos Personales, mismos que serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- Servicio de Hospedaje.
- Servicio de Alimentos y Bebidas.
- Servicio de Salones para Eventos Especiales.

Para poder brindar la mejor calidad de los servicios con antelación mencionados, **RADISSON CUERNAVACA**, las finalidades por las que podría solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar los Datos Personales para encausar las siguientes finalidades:

- I. Encausar su Reservación;
- II. Solicitar, Contratar, Cambiar o, en su caso, Cancelar los Servicios;
- III. Recibir Pagos mediante Tarjeta de Crédito o Débito;
- IV. Elaboración de Factura o Comprobante Fiscal Digital;
- V. Dar Respuesta a sus Cotizaciones o Información de Servicios;
- VI. Enviar Publicidad Impresa o a través de cualquier Medio Electrónico;

Participar en Encuestas sobre la Calidad de Nuestros Servicios

- I. Participar en nuestras Promociones de Lealtad; y
- II. Realización de Estudios y Estadísticas para su análisis.

O De manera personal: RADISSON CUERNAVACA, podrá obtener Datos Personales a través de las personas encargadas de los departamentos de reservaciones, banquetes, recepción y ventas. **O Directamente del titular:** Los medios que **RADISSON CUERNAVACA**, son medios electrónicos, sonoros, visuales, o a través de cualquier otra tecnología.

O De manera Indirecta: RADISSON CUERNAVACA, tendrá la posibilidad de obtener de manera indirecta Datos Personales por medio de terceros (personas físicas o morales con las **RADISSON CUERNAVACA**, llegase a tener relación comercial).

En este caso, **RADISSON CUERNAVACA**, notificará al titular sobre el uso y las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad en la página web www.hotelesoptima.com, previo uso de los Datos Personales del titular, o en su caso, si son datos personales que se necesite un consentimiento expreso, se citará en el domicilio que se acuerde para la obtención del mismo.

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita,

entendiendo por consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos el titular de los Datos Personales cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su oposición al tratamiento de dichos Datos Personales, en caso de que no se manifieste oposición se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

1. Esté previsto en una Ley;
2. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
3. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
4. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
5. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
6. Se dicte resolución de autoridad competente.
7. **IV.I Datos Personales de Identificación.**
8. En el caso específico de los Datos Personales de Identificación, **RADISSON CUERNAVACA**, requerirá el consentimiento de manera tácita (cuando se pone a disposición el Aviso de Privacidad y no manifiesta oposición).
9. **IV.II Datos Personales Patrimoniales.**
10. En el caso específico de este tipo de Datos Personales Patrimoniales, **RADISSON CUERNAVACA**, requerirá el consentimiento de manera expresa y por escrito, donde se le autorice para su tratamiento a través de su firma autógrafa, o firma electrónica o cualquier otro medio de autenticación.

RADISSON CUERNAVACA, podrá solicitar Datos Personales de Identificación, Patrimoniales y Sensibles, por lo que previo a su recolección se pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad para dar seguridad de cómo va a ser el tratamiento de sus datos.

Datos que se recabaran, son los siguientes:

V.I Datos Personales de Identificación.

- Nombre y apellidos.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección.
- Teléfono(s).
- Correo electrónico.

V.II Datos Personales Patrimoniales.

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC-SAT). Número de Cuenta o Tarjeta Bancaria. **V.III Datos Personales Sensibles.**
- Nacionalidad. **VI. ALMACENAMIENTO DE DATOS.**

RADISSON CUERNAVACA, almacena los Datos Personales durante el período de tiempo requerido para realizar el servicio por el cual fueron recabados los datos y la finalidad que por la que se solicitaron, asimismo se hace la pertinente aclaración que la actividad preponderante de la sociedad es el de hospedaje, por lo que se almacenarán durante su estancia y para efectos fiscales cinco años de conformidad con el contenido del artículo 30 del Código Fiscal de la Federación.

Para el almacenamiento de dichos datos, **RADISSON CUERNAVACA**, se asignó a un Departamento de Protección, Resguardo y Tratamiento de Datos Personales, misma que los almacenará en una base de datos digital encriptado resguardado bajo contraseña digital y un archivo físico para los datos recabados que así lo ameriten.

RADISSON CUERNAVACA en cumplimiento a la regulación en materia de Datos Personales en Posesión de los Particulares ha adoptado las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas; asimismo, se le informa a los titulares de los Datos Personales que **RADISSON CUERNAVACA** cuenta con los medios y medidas técnicas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales del Usuario que le sean facilitados.

No obstante, lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de **RADISSON CUERNAVACA**; éste sin responsabilidad se compromete a informar al titular en caso de que existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que esté pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

RADISSON CUERNAVACA, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos Personales y/o Datos Personales Patrimoniales pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad a:

- Mora Turismo y Convenciones SA de CV

Hará de su conocimiento en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia.

Se le informa que los plazos antes referidos, **RADISSON CUERNAVACA**, podrá ampliarlos cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al titular por el mismo medio en que fue realizada la solicitud.

RADISSON CUERNAVACA, podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

X. ACTUALIZACION DEL AVISO.

RADISSON CUERNAVACA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, **RADISSON CUERNAVACA** anunciará en el Portal los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

XI. CONTACTO.

En caso de tener preguntas o sugerencias, la responsable de Datos Personales, quienes han sido designados especialmente por **RADISSON CUERNAVACA**, para atender las solicitudes que se realicen relacionadas con el tratamiento de Datos Personales.

Departamento de Protección, Resguardo y Tratamiento de Datos Personales.

Tel. (01 777) 478 87 00

Correo Electrónico: recepcion@radissoncuernavaca.mx Dirección: Carretera Tezoyuca-Tepeztingo No. 25 Colonia Tezoyuca, Emiliano Zapata, Morelos México, CP. 62767

Página: www.radissoncuernavaca.mx